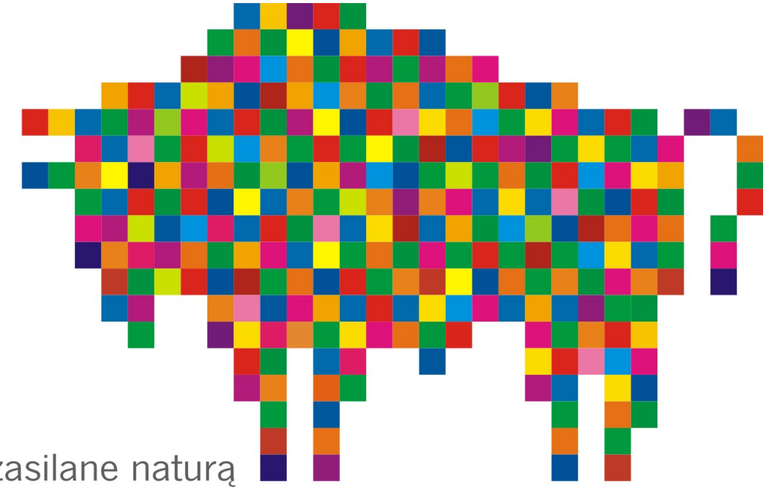
WIEŚ PODLASKA

Gość w dom – Bóg w dom

Jakość obsługi Gości na przykładzie etnograficzno–kulturowych chat Wsi Podlaskiej



Podlaskie zasilane naturą

WIEŚ PODLASKA

Gość w dom – Bóg w dom

Jakość obsługi Gości na przykładzie etnograficzno–kulturowych chat Wsi Podlaskiej




WIEŚ PODLASKA
Misja
Podlaska Chata Kulturowa
Jakość obsługi Gości

Początek

10 lat temu…

zaczęliśmy
oferować
wypoczynek
w zabytkowym
domu naszych
przodków.

Nie sądziliśmy,
że przyjadą do nas
wiodące **branżowe magazyny**
oraz **telewizja**.

Ostatni sezon był **wyjątkowy.**



KOROLOWA
CHATA

Misja

Opowiadanie historii o niezwykłym dziedzictwie…

Opieka nad rodzinnymi siedliskami,

Naśladownictwo przodków:

- atmosfera życzliwości,
- gościnność.

Dodatkowy **dochód.**

Przekazanie przyszłym pokoleniom.



Jakość obsługi Gości

i jej wpływ na ocenę pobytu

Zameldowanie | Czystość | Zgodność z opisem | Komunikacja | Lokalizacja

- ✓ Komunikatywny gospodarz
- ✓ Jasne instrukcje
- ✓ Miejsce można łatwo znaleźć
- ✓ Można łatwo dostać się do środka
- ✓ Elastyczne opcje zameldowania
- ✓ Można się tam poczuć jak w domu



klucz do pozytywnych wrażeń gości

Jakość obsługi Gości

Przejrzysty i prosty proces

Zameldowanie

- ✓ Komunikatywny gospodarz
- ✓ Jasne instrukcje
- ✓ Miejsce można łatwo znaleźć
- ✓ Można łatwo dostać się do środka
- ✓ Elastyczne opcje zameldowania
- ✓ Można się tam poczuć jak w domu



fot. Anna Fatyga

Jakość obsługi Gości

Przestrzeń taka, jak na zdjęciach

Zameldowanie | **Czystość** | Zgodność z opisem | Komunikacja | Lokalizacja



- ✓ Bardzo czyste meble i pościel
- ✓ Nie było bałaganu
- ✓ Wyjątkowo czysta łazienka
- ✓ Nieskazitelnie czysta kuchnia

Jakość obsługi Gości

Przestrzeń taka, jak na zdjęciach

Zameldowanie | **Czystość i estetyka**

- ✓ Bardzo czyste meble i pościel
- ✓ Nie było bałaganu
- ✓ Wyjątkowo czysta łazienka
- ✓ Nieskazitelnie czysta kuchnia



Jakość obsługi Gości

Szczerość i uczciwość

Zameldowanie | Czystość | **Zgodność z opisem** | Komunikacja | Lokalizacja



- ✓ Miejsce wyglądało jak na zdjęciach
- ✓ Miejsce było zgodne z opisem
- ✓ Dostępne były wszystkie udogodnienia i usługi z opisu

Jakość obsługi Gości

Udogodnienia i usługi z opisu



nocleg

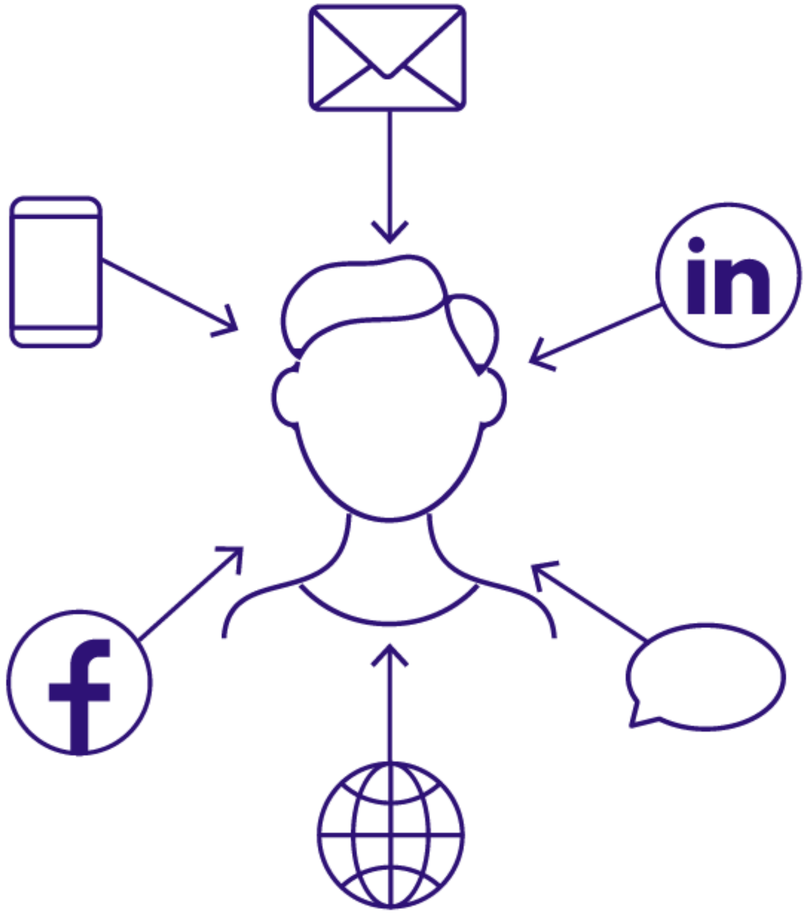
fotografowanie

sprzedaż produktów

porady dot. remontu domu

Jakość obsługi Gości

Szybkość i aktywność

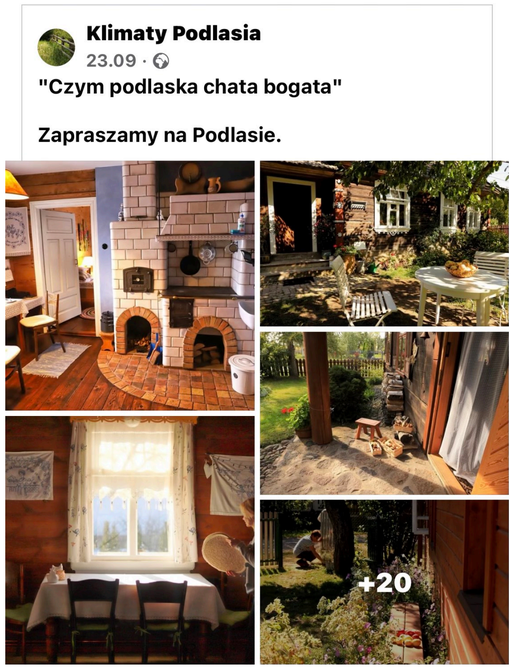


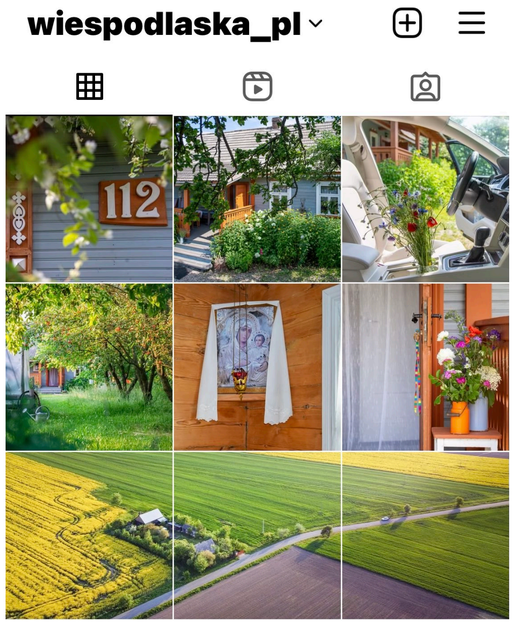
Komunikacja | Lokalizacja

- ✓ Zawsze odpowiada na wiadomości
- ✓ Lokalne rekomendacje
- ✓ Działa proaktywnie
- ✓ Pomocne instrukcje dla gości
- ✓ Ma przyjazne nastawienie

Jakość obsługi Gości

Szybkość i aktywność







Komunikacja | Lokalizacja

- ✓ social media i www
- ✓ wizytówka na mapach Google’a
- ✓ zdjęcia nasze i Gości
- ✓ współpraca z LOT, blogerami
- ✓ reklama barterowa

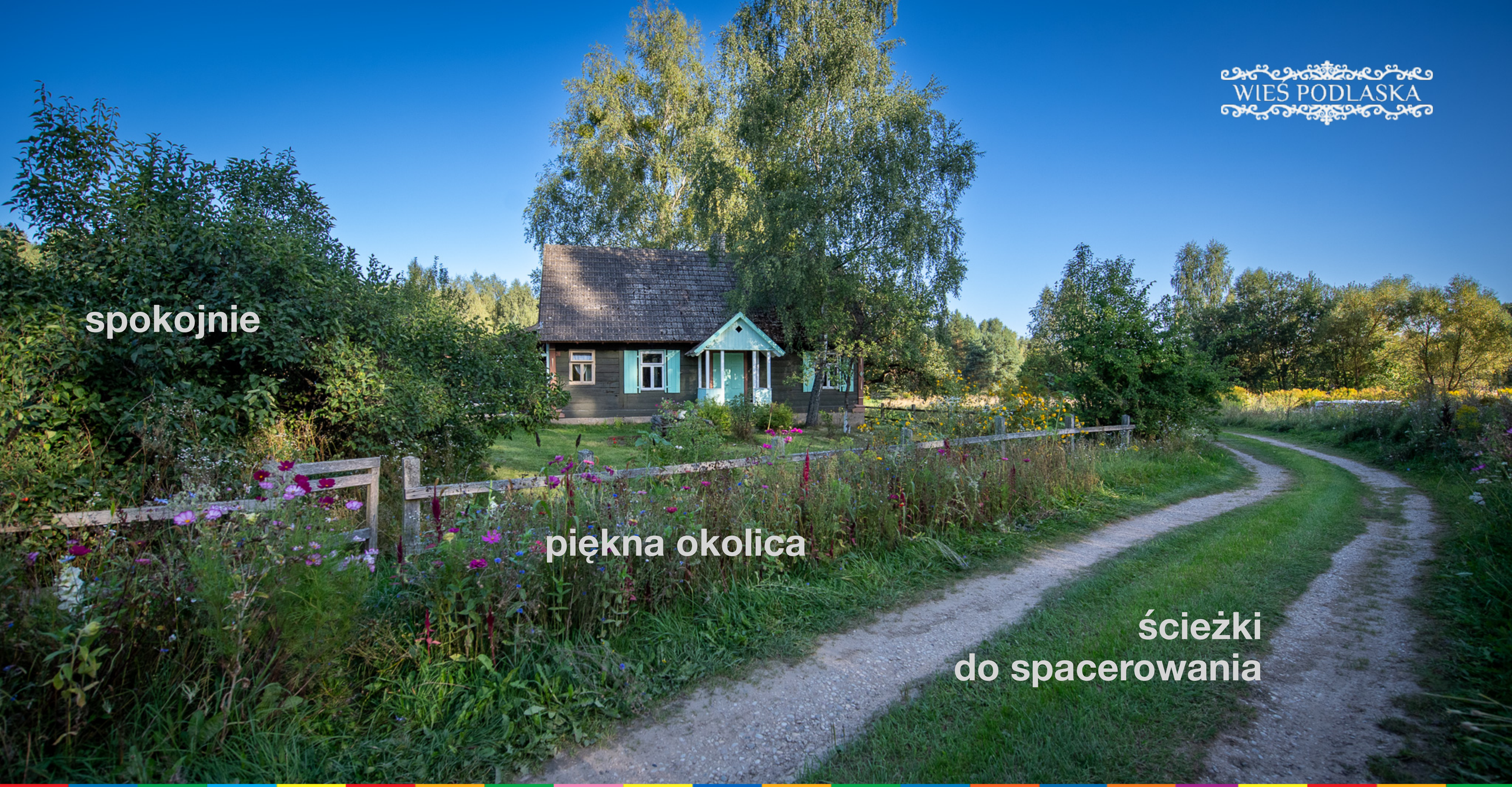
Jakość obsługi Gości

Zgodność z prawdą

Zameldowanie | Czystość | Zgodność z opisem | Komunikacja | **Lokalizacja**



- ✓ Spokojnie
- ✓ Piękna okolica
- ✓ Zapewniona prywatność
- ✓ Wiele atrakcji
- ✓ Dobre miejsce do spacerowania


WIEŚ PODLASKA
spokojnie
piękna okolica
ścieżki
do spacerowania

Jakość obsługi Gości

Korzyści wynikające z wyjątkowej gościnności

KOROLOWA CHATA



- zaufany **symbol**



- **wyróżnienie** oferty,
- pozytywne **recenzje** i **powracający Goście!**
- **kupon** na podróże.

Podlaska Chata Kulturowa

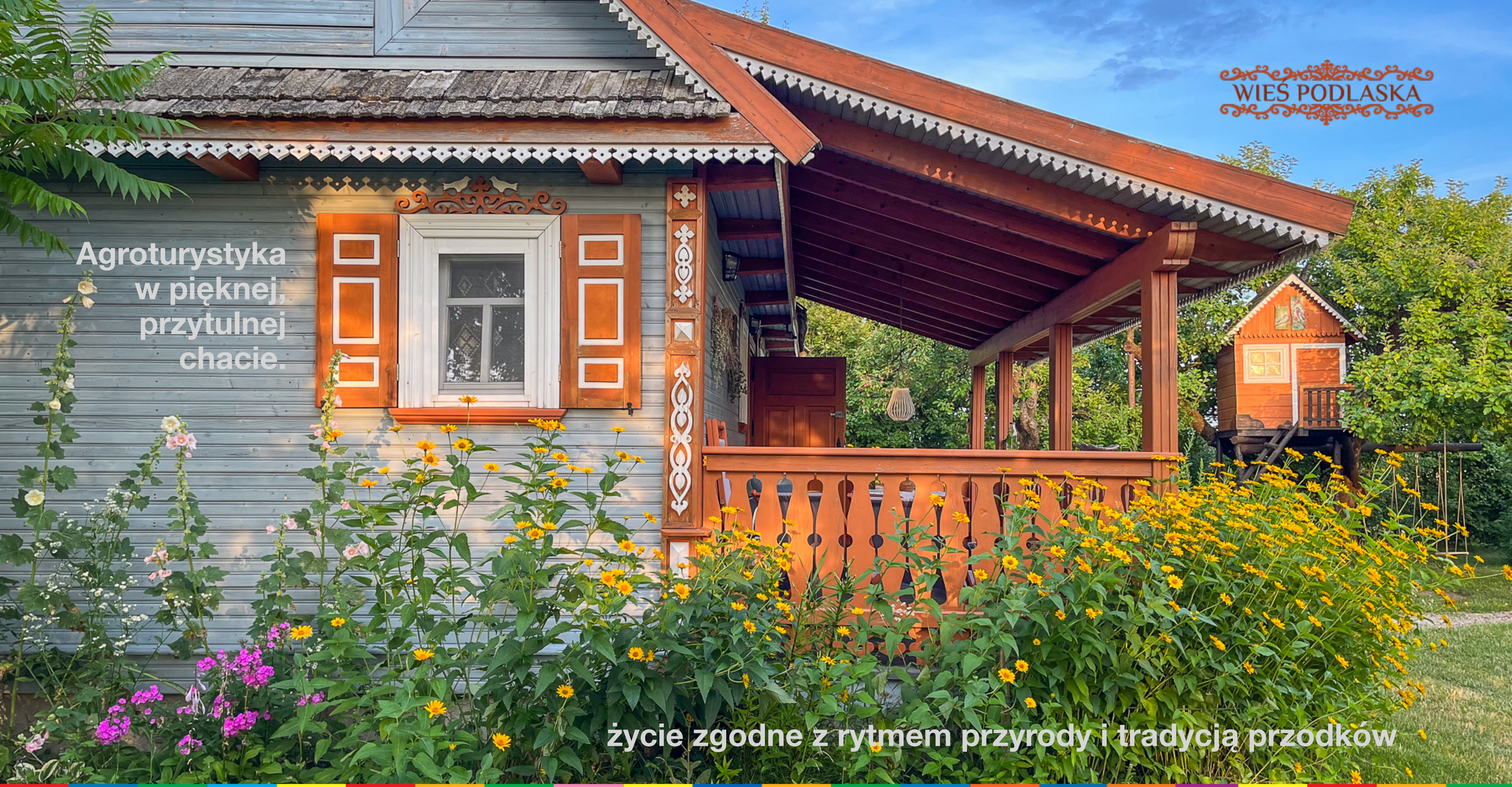
Drewniana, bogato zdobiona.

Przykład kunsztu ciesielskiego.

Ozdoby snycerskie:

- piękno wydobyte z drewna,
- wycinane koronkowo,
- o niepowtarzalnym uroku.




WIEŚ PODLASKA
Agroturystyka
w pięknej,
przytulnej
chacie.
życie zgodne z rytmem przyrody i tradycją przodków

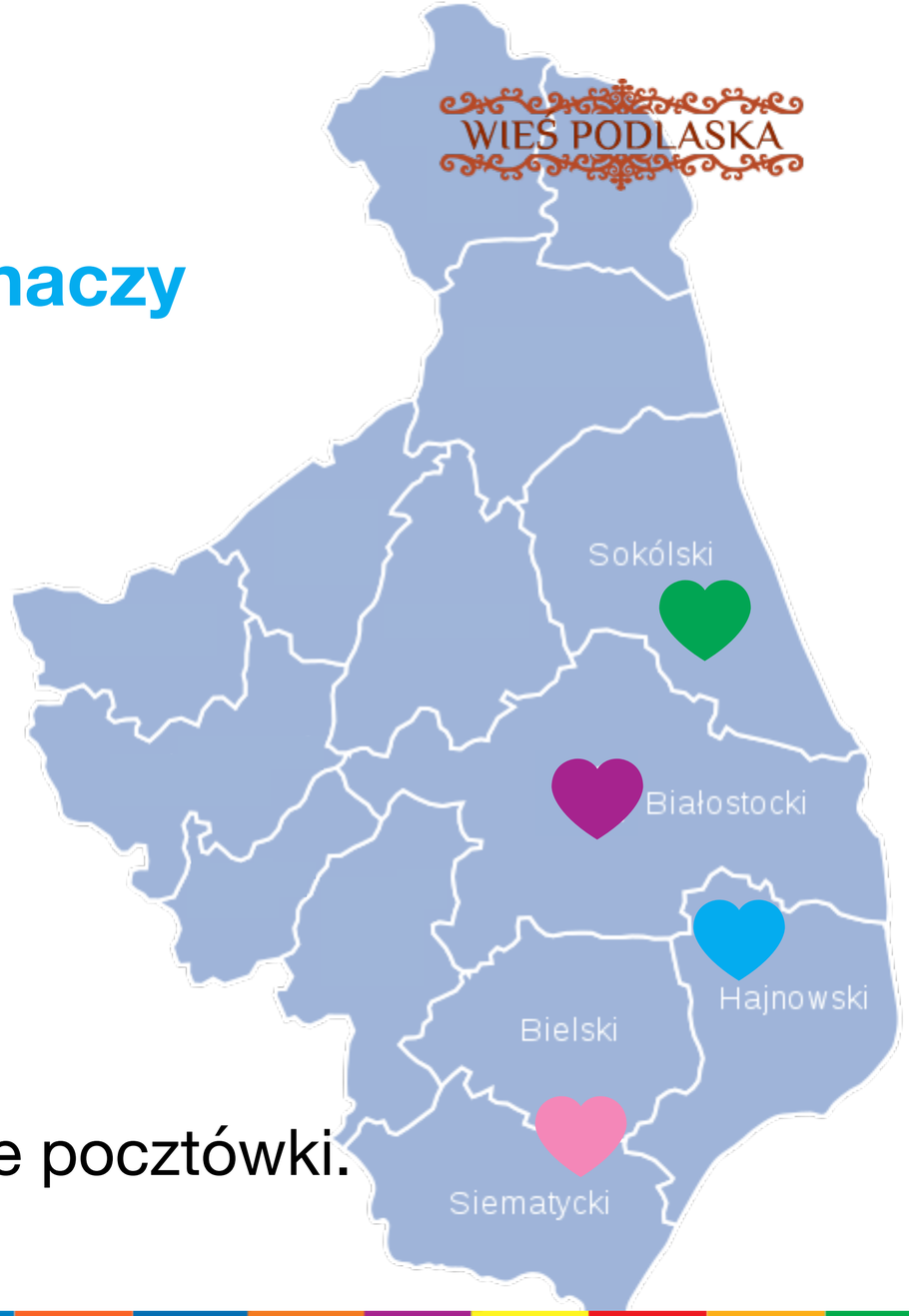
Małe jest piękne

Ekonomia z założeniem, że człowiek coś znaczy

Sieć „siostrzanych” Podlaskich Chat Kulturowych:

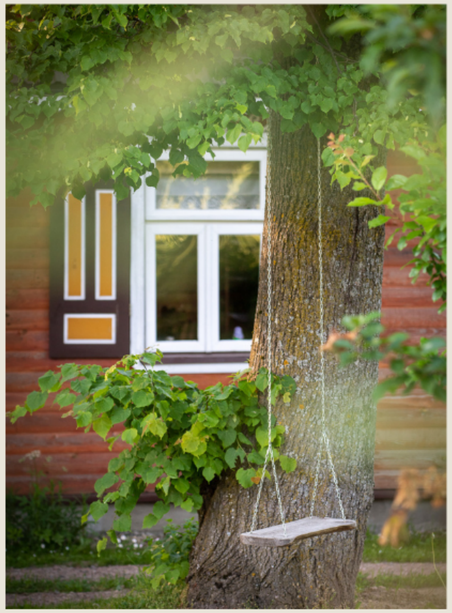
- Korolowa Chata
- Przy Chlebowym Piecu
- Chata Knyszewicze
- Różowy Domek

Pokazuje, że w ogóle możliwe jest ich istnienie. Żywe pocztówki.





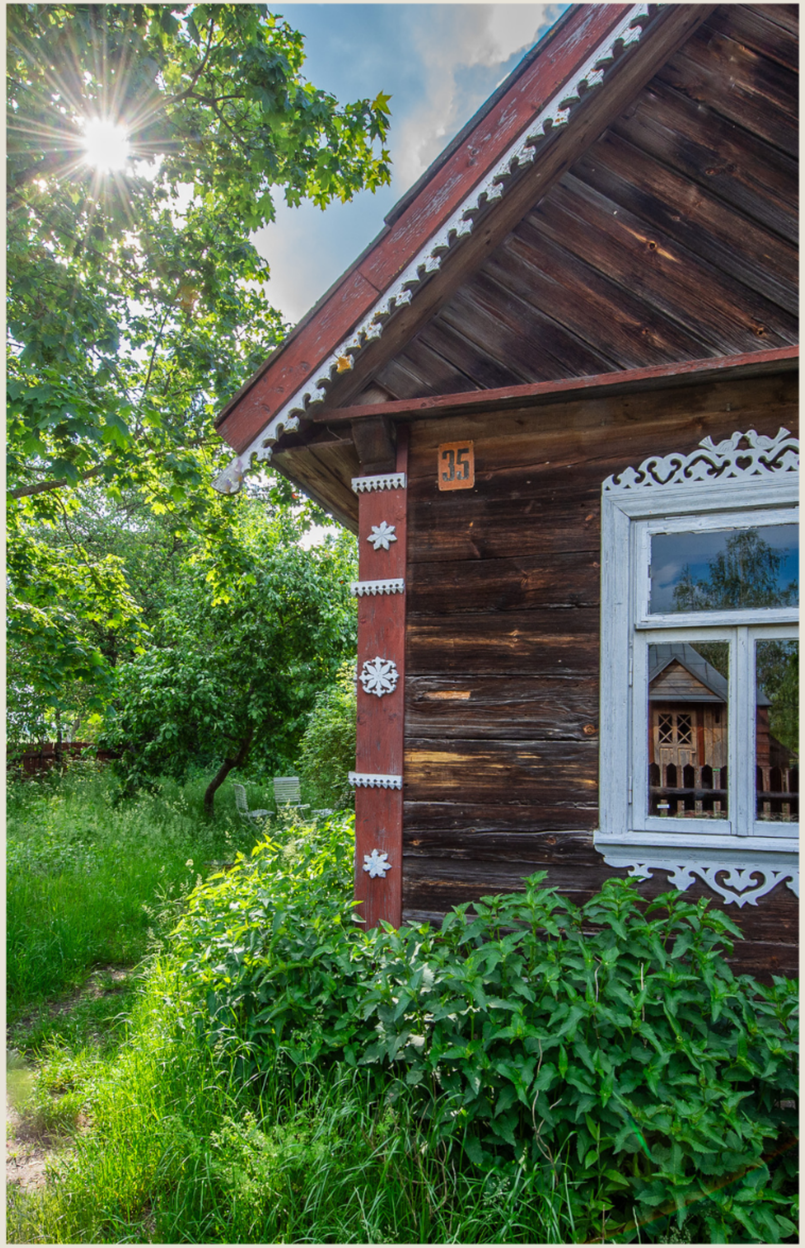




WIEŚ PODLASKA









WIEŚ PODLASKA





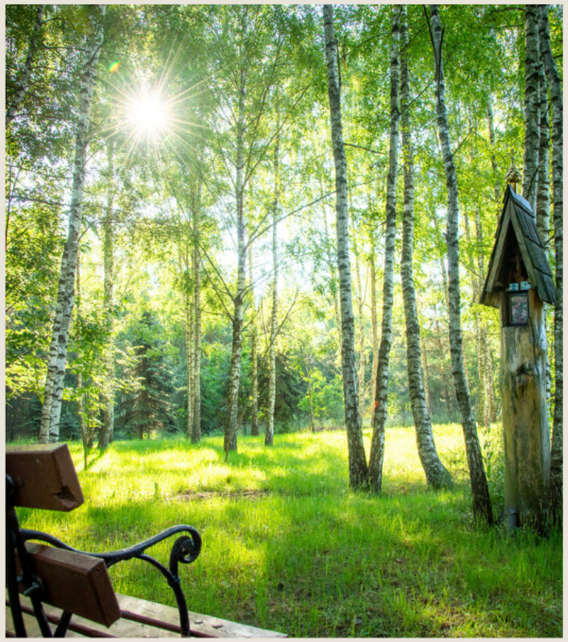






WIEŚ PODLASKA







WIEŚ PODLASKA

Klimat, jak w komedii obyczajowej, którą pokochała Polska

nakręcona **na terenie woj. podlaskiego**

można poczuć się jak…








Podlaska Chata Kulturowa
u „Pana Boga w ogródku”
WIEŚ PODLASKA
kwiaty
sad
ogród



Podlaska Chata Kulturowa

u „Pana Boga za piecem”

Podlaska Chata Kulturowa

u „Pana Boga za piecem”

Jejmość 👑 kuchnia kaflowa
pełni wiele ról i zadań:

1. Grzeje 🌞
2. Przygotowuje posiłki 🍲
3. Piecze chleb 🍞 pizzę 🍕
4. Leczy choroby, wygrzewa przeziębienia 🤧 bóle stawów kręgosłupa...
5. Suszy zioła 🌿 grzyby, wilgotne buty 🦶 ubrania 🧥



Podlaska Chata Kulturowa

u „Pana Boga za piecem”

Jejmość 👑 kuchnia kaflowa
pełni wiele ról i zadań:

6️⃣ Skupia wokół siebie rodzinę 👪 i przyjaciół
7️⃣ Raduje 😀 wydając przyjemne zapachy, światło 🔥 i kojące dźwięki 🎶
8️⃣ Stwarza poczucie bezpieczeństwa 🪀 i niezależności 🦋
9️⃣ Wentyluje pomieszczenie 🔄
🔟 Jest też ciepłą ścianą między pokojem a kuchnią



Podlaska Chata Kulturowa

u „Pana Boga za piecem”

Poczęstunek i wskazówki dla Gości:

1. soki i nalewki z owoców 🍏🍒 rosnących wokół chaty,
2. warzywa 🍅🥦🥬 (w sezonie) z własnego ogródka,
3. pieczywo z lokalnej piekarni 🍞🥖 (stare receptury),
4. nabiał 🧀🥛 z lokalnej OSM,
5. sklepy z klimatem 📻 a’la PRL,
6. restauracje z kresowym 🍳 menu.



Podlaska Chata Kulturowa

pokoje

1. **meble** 🛏️ rocznikowo mniej więcej zgodne z wiekiem domu lub stylizowane na stare,

2. **albumy, przewodniki** 📚 **książki** o regionie, życiu na wsi, 💡mądrości ludowe,

3. **gramofon**, radio 📻 **i oczywiście** światłowodowy **Internet** 📶



fot. Anna Fatyga

Podlaska Chata Kulturowa

święty kąt

Ikona
miejsce do modlitwy
okno na inny świat 💫

Ręcznik ludowy
atrybut obrzędów chrzcielnych,
ślubnych czy pogrzebowych.



Podlaska Chata Kulturowa

stylizowana łazienka

Spójna z całością

Komfort higieny,
mimo iż w przeszłości
w tak skansenowych
obiektach drewnianej
architektury Podlasia
łazienek nie było.



Podlaska Chata Kulturowa

u „Pana Boga za miedzą”

Prywatność:

- kolonia, z dala od innych zabudowań,
- na skraju wsi,
- spokojnie.



Wyjazd/przyjazd…

Ach co dzieje się z naszymi Gośćmi?!

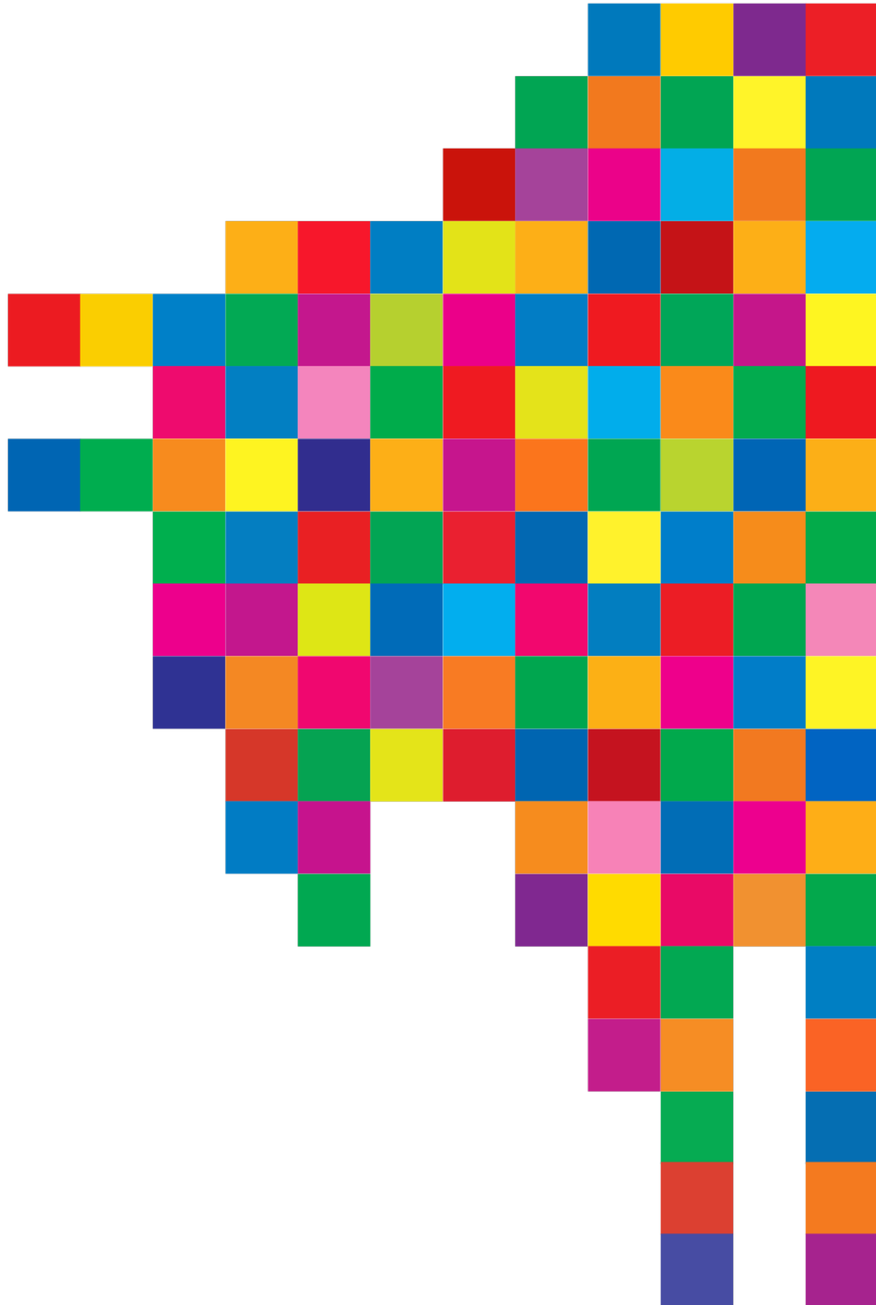
Oni nie tylko **wracają** 🔁
oni tu się **przeprowadzają** 🚚

Wielu **kupiło** już **chatkę na wsi** i dziś stojąc przed wyzwaniem **remontu** 🛠️ spotykamy się, konsultujemy, a nawet razem pracujemy.

Staramy się:
– **ratować** tradycyjną architekturę,
– mieć **wysokie opinie**, status Superhost,
ale też mieć umiejętność:
– stawiania **siebie na drugim miejscu**,
– **przyjęcia** „niepozornego” **Gościa**, który może dać więcej niż warte są pieniądze…



Dziękuję za uwagę!



@wiespodlaska_pl

@KorolowaChata

Sławomir Kiryluk

info@wiespodlaska.pl